



Nu har Ny lagstiftningen från EU (GDPR) kommit!!

GDPR ska öka integritetsskydd med de personliga upplysningar du ger ut när du handlar på nätet, t.ex. på Garnwebb.se

Självklart gör vi allt för att skydda dina personliga upplysningar. Hur vi hanterar dina personliga upplysningar kan du läsa i vår integritetspolicy.

Vi hos Garnwebb.se följer de nya regler så att du kan känna dig trygg.

Cookie och sekretesspolicy

På Garnwebb.se har datapolicy hög prioritet och vi behandlar din information med öppenhet, så att det är klart för dig hur vi hanterar din personliga information. Det är därför du kan läsa om hur vi hanterar och skyddar din personliga information, vad vi använder, vem som har tillgång till informationen och hur du kontaktar oss.

Vi samlar information om alla besökare på Garnwebb.se. Vi gör detta för att förbättra användarupplevelsen, utvärdera hur specifika produkter används och för att stödja vår marknadsföring.

Samlingen av dina personuppgifter på Garnwebb.se överensstämmer alltid med gällande lagstiftning och EU: s allmänna databeskrivningsförordning (GDPR). Din IP-adress och all information om ditt sätt att navigera mellan sidor och tjänster på webbplatsen registreras automatiskt av Garnwebb.se. Registreringen av vårt nyhetsbrev och när du loggar in registreras också, vilket gör det enklare för dig när du besöker oss nästa gång.

I detta sammanhang används Google Analytics för att hjälpa oss att mäta viss trafik på sidan, vilket hjälper till att göra det till en bättre upplevelse för dig.

Information som vi kan konsultera om användarna kan erhållas från följande punkter:

Via cookies kan vi till exempel lagra din IP-adress när du besöker vår webbplats, vilka val du gör, vilka objekt du lägger till i din kundvagn och de klick du har gjort. På samma sätt kan vi genom inköp få information om din demografi, dina favoritprodukter, e-postadress, betalningsinformation, hur ofta du köper, samt tid och datum. Detta inkluderar post som orderbekräftelse och bekräftelse på att varorna har skickats. Då kan vi få information om din öppningshastighet, klickfrekvens, hur mycket tid du spenderar läsning av e-post, vilken typ av e-post du använder och avsändarens domän, genom användararbete och engagemang. i t.ex. mails få information om din öppningshastighet, klickfrekvens, hur mycket tid du har spenderat på läsning av e-post, vilken typ av e-post du använder samt avsändardomän.

Ovanstående information om användaren vi använder för följande saker:

Vår kundservice.

Inom kundservicen använder vi information så att vi kan svara på dina frågor om en order eller en tidigare order och korrigera eventuella fel.

Marknadsföring

Då är det för marknadsföring, där vi bättre kan visa produkt erbjudanden och personliga rekommendationer.

Kundupplevelse

Detsamma gäller för en bättre kundupplevelse. Vi kan göra det genom att personifiera hur du handlar på Garnwebb.se och utvecklar nya funktioner, tjänster och produkter.

Skyldigheter

Vi har ett antal skyldigheter för dig som kund när du handlar på Garnwebb.se - till exempel. inköp, fakturering och kundservice.

Bedrägerier och risker

Vi gör allt för att förhindra bedrägerier och vi gör en riskbedömning.

Lagstiftningen

Sist men inte minst är det naturligtvis också att följa lagstiftningen.

Kundprofiler

Garnwebb skapar separata kundprofiler utifrån den information vi har samlat om dig. Målet är att erbjuda dig personliga erbjudanden som passar din sökning.

Hur länge sparas dina data?

Din personliga information lagras så länge som nödvändigt och i enlighet med lagen om juridiska, skattemässiga eller rättsliga skäl eller andra legitima affärsändamål.

Vad är en kaka (cookie)?

En cookie är en liten textfil som sparas i din webbläsare för att känna igen din dator under följande besök. Det finns ingen personligt känslig information om dig. Genom att använda våra tjänster antar vi att du godkänner användningen av cookies.

Cookies finns på din egen dator och lagrar dina favoritprodukter, manövrerar runt på sidan, förbättrar användarupplevelsen och gör den övergripande upplevelsen lättare att använda. I vissa fall kan det vara nödvändigt att använda cookies för att tillhandahålla en särskild tjänst på vår hemsida.

Browsing

Hur du surfar i din webbläsare samlas in av Garnwebb.se. Det kan vara genom att göra en lista över de varumärken du letar efter, kategorier och produkter att leta efter - allt för att förbättra din övergripande upplevelse. Ett av de sätt vi samlar in data om ditt avslut på vår hemsida är till exempel när du har lagt till artiklar i din kundvagn, men har ännu inte slutfört ditt köp. Du får då ett mail från oss som anger att du

inte har slutfört ditt nuvarande köp. Men den här typen av e-post kan alltid avslutas.

Analytiska verktyg

Vi använder Google Analytics, vilket gör det möjligt för oss att mäta specifik trafik på sidan, vilket i sin tur gör det till en bättre upplevelse för dig. Vi använder cookies för att skapa demografisk och användarrelaterad statistik. För att se vem som besöker våra webbplatser använder vi cookies för demografisk och användarrelaterad statistik. På detta sätt kan vi anpassa och skapa innehåll och tjänster som matchar dina intressen och andra användares intressen.

Tredje part

GDPR tillåter vår betalningstjänst Payson som tredje part att använda de personuppgifter vi mottar. Garnwebb.se använder sig också av olika cookies från tredje part, som ibland också använder cookies. Du kan när som helst inaktivera det. När vi använder cookies från tredje part är det här för att hålla reda på statistiken över dina besök hos oss. Genom Google Analytics kan vi till exempel bli mer medvetna om vilka sidor du besöker och hur länge du spenderar på dem.

Du kan välja bort Google Analytics här:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Marknadsföring

För att säkerställa att du bara ser annonser som intresserar dig och är relevanta för dig arbetar vi med Facebook, Instagram, Emarsys, OneSignal, YouTube och Google. Du kan när som helst välja bort denna annonseringsform genom att radera din cookie.

Garnwebb.se innehåller komponenter från tredje part, till exempel "Facebook Recommend", "Facebook likes" eller "Google+". Eftersom Garnwebb.se samarbetar med ägare av dessa externa komponenter betyder det att de får teknisk information om din webbläsare, IP-

adress och vilka sidor du besöker på Garnwebb.se. Vi har ingen kontroll över hur denna data hanteras av tredje parts ägare, eftersom det bara gäller dig och tredjepartsägare.

För att göra det enklare för dig att få tillgång till våra sociala medier och därmed länka direkt använder vi dessa komponenter.

Funktionalitet

På Garnwebb.se använder vi också olika tekniska cookies för att säkerställa att funktionen är optimal på vår hemsida. Dessa tekniska cookies innehåller lagrade cookies för att hålla reda på innehållet i din kundvagn, favoritprodukter och liknande.

Undvik cookies?

Det är möjligt att blockera cookies när som helst, att radera befintliga cookies eller att bli informerad innan cookies skapas. Den bästa utgångspunkten för dig som kund är att läsa vår cookie policy innan du ändrar dina cookie inställningar. Att ändra dina cookies kan leda till en sämre användarupplevelse när du besöker Garnwebb.se och medföra att vissa funktioner inte längre är tillgängliga.

Hur kommer jag i kontakt med er angående personuppgifter?

Du kan när som helst få information om vilken information vi har om dig. Du har också rätt att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, liksom andra saker. Kontakta Garnwebb.se på följande e-postadress info@Garnwebb.se.

Det är möjligt för dig att få insikt i vilken information vi har om dig och att kommentera posten i enlighet med relevanta bestämmelser i EU: s allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Vi kommer alltid att ta bort, uppdatera eller ändra dina personuppgifter vi håller, om det finns en relevant begäran och under förutsättning att det inte bryter mot någon lag.

Om vi tror att upprepade förfrågningar inget giltigt skäl att

mer teknisk ingripande krävs för att påverka personlig information om andra eller är olämpligt, kan vi vägra denna begäran. Om du vill kontakta oss om detta, vänligen kontakta kundtjänst via denna e-postadress: info@Garnwebb.se.

Om du vill klaga på hanteringen av dina personuppgifter har du rätt att skicka in detta klagomål till datainspektionen.

Skydd av dina personuppgifter

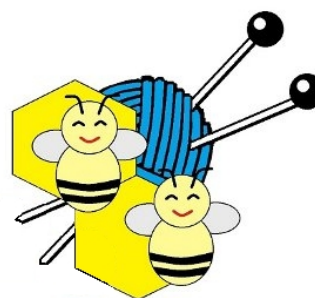
Det är juridiskt nödvändigt att din personliga information hålls säker och konfidentiell. Det är därför vi är väldigt stolta över att kunna göra det, vilket innebär att du alltid kan vara helt säker på att vi behandlar dessa uppgifter med största respekt och omsorg. Det finns emellertid alltid risk för dataöverföring via internet, eftersom obehörig kan tilltvinga sig åtkomst till detta . Det är därför vi inte kan garantera 100% säkerhet. Det är därför ditt eget ansvar när du lämnar in dina personuppgifter. Vi tar bort och uppdaterar permanent dina personuppgifter.

Ibland behöver vi att uppdatera vår sekretesspolicy. Det kommer alltid att vara tydligt och synligt när våra riktlinjer uppdateras så att det inte behöver ifrågasättas. Om viktiga ändringar görs kommer du naturligtvis att informeras.

Du kan kontakta Garnwebb.se via:

E-post: info@Garnwebb.se

På telefon: 0722702588



Garnwebb.se är en del av Söt och Flitig HB